**Regras de Negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Código** | **Regra de negócio** | **Origem** |
| 001 | O cliente pode aceitar uma proposta em até 1 semana | Evento Cliente aceita proposta |
| 002 | O cliente deve informar os dados de origem/destino após a aceitação da proposta e envio do orçamento. | Evento Cliente informa dados de origem/destino |
| 003 | Cliente deve informar a resposta para uma data de agendamento de serviço em até 5 dias. | Evento Cliente aceita data |
| 004 | Caso o cliente não aceite a data o processo é finalizado | Processo Agendar Serviço / DFD Agendar Serviço |
| 005 | Caso o cliente solicite o cancelamento do serviço, ele deve ser cancelado em até 2 dias. | Evento Cliente solicita cancelamento do agendamento |
| 006 | Caso um serviço seja solicitado após às 17h no período de Segunda-Feira à Quinta-Feira, o serviço só poderá ter continuidade no dia seguinte a partir das 8h. | Evento Cliente solicita serviço |
| 007 | Caso o serviço seja solicitado após às 16h em uma Sexta-feira, o serviço só terá continuidade na próxima Segunda-Feira às 8h. | Evento Cliente solicita serviço |
| 008 | Caso o pedido seja solicitado no Sábado ou Domingo, ele não será contabilizado, pois não existe atendimento aos fins de semana. | Evento Cliente solicita serviço |
| 009 | Quando o motorista aceita um serviço, um contrato é elaborado. | Evento Motorista confirma serviço |
| 010 | Caso o motorista recuso o serviço o processo é finalizado | Processo Contratar Serviço / DFD Solicitar Motorista |
| 011 | Após a solicitação de manutenção, a oficina deve disponibilizar datas disponíveis em até 1 mês. | Evento Oficina disponibiliza datas |
| 012 | Caso a oficina solicite o cancelamento da manutenção, ele deve ser cancelado em até 2 dias. | Evento Oficina solicita cancelamento da manutenção |
| 013 | Em casos de entregas ou coletas municipais no raio de 50 Km, com 5 volumes transportados, ela é realizada em um período de 24 horas. | Processo Tratar informações / DFD Fornecer Dados |
| 014 | Em caso de coleta ou entrega para São Paulo capital em um raio de 50 Km, a entrega deve ser realizada em até 30 horas ou o cliente recebe o reembolso do valor. | Processo Tratar informações / DFD Fornecer Dados |
| 015 | Se porventura em uma rota de entrega e/ou coleta houver pedágios será acrescido um valor no serviço. | Processo Tratar informações / DFD Fornecer Dados |